



# *Die Top-Arbeitgeber im Mittelstand 2020*

**78** Methodik **79** Interview: Wie Mitarbeiter Arbeitgeber beurteilen **80** Die Top 100 des Gesamtrankings **81** Branchenlisten: Automobil und Zulieferer **83** Banken **84** Baugewerbe und Architektur **86** Beratung und Consulting **93** Bildung **94** Chemie **94** Dienstleistungen **97** Druck, Papier und Verpackung **97** EDV und IT **111** Elektro und Elektronik **113** Energiewirtschaft **114** Finanzen **115** Forschung, Entwicklung und Wissenschaft **116** Gastronomie, Hotel und Tourismus **117** Gesundheitswesen, Soziales und Pflege **118** Handel und Konsum **121** Immobilien und Facility Management **122** Industrie **124** Internet und Multimedia **127** Marketing, Werbung und PR **130** Marktforschung **131** Maschinen und Anlagenbau **132** Medien **133** Medizin und Pharma **134** Medizintechnik **134** Nahrungsmittel, Land- und Forstwirtschaft **135** Personalwesen, Recruiting **139** Rechtsberatung **140** Sport, Fitness und Beauty **140** Steuerberatung und Wirtschaftsprüfung **141** Telekommunikation **141** Textilbranche **142** Verkehr, Transport und Logistik **142** Versicherung **143** Sonstige Branchen

# Die Suche nach den Siegern

So wurden die Top-Arbeitgeber des Mittelstands 2020 ermittelt:

**Basis der Erhebung: Analysiert wurden mehr als 900 000 Unternehmen und rund vier Millionen Bewertungen von Arbeitnehmern auf der Internet-Plattform Kununu.**

## AUSWAHLKRITERIEN

Das Unternehmen hat ...

- ... eine Bewertung von mindestens 3,5 Punkten auf Kununu (Skala von 1 bis 5)
- ... mindestens zehn Bewertungen insgesamt, davon fünf seit 2018
- ... mindestens eine Weiterempfehlungsrate von 70 Prozent
- ... seinen Standort in Deutschland

## Die Basics der Studie

### Wer führte die Studie durch?

FOCUS-Business in Zusammenarbeit mit der Arbeitgeber-Bewertungsplattform Kununu.

### Welches Ziel hat die Studie?

Die Studie ermittelt die besten mittelständischen Arbeitgeber mit Sitz in Deutschland, Stichtag für die Erhebung war der 9. April 2019.

### Welche Kriterien wurden berücksichtigt?

Die Unternehmensgröße, die Bewertungen der Mitarbeiter auf Kununu sowie die Anzahl dieser Bewertungen und die Rate der Weiterempfehlungen.

### Wie präsentieren FOCUS-Business und Kununu die Ergebnisse?

In 35 Branchenlisten aus knapp 3400 Arbeitgebern und einer Top-100-Liste über alle Branchen.

**4700 Unternehmen wurden ermittelt.**

## AUSWAHLKRITERIEN

Im Ranking werden nur kleine und mittlere Unternehmen (KMU) berücksichtigt, die zwischen 11 und 500 Mitarbeiter beschäftigen.

**Rund 3400 Unternehmen wurden ausgezeichnet.**

**11 bis 50 Angestellte**

**51 bis 200 Angestellte**

**201 bis 500 Angestellte**



### Finale Platzierung der Top-Arbeitgeber Mittelstand 2020

Die finale Platzierung ergibt sich aus einem Punktwert (zwischen 100 und 200), der aus zwei Faktoren errechnet wurde: dem Bewertungsschnitt und der Anzahl der Bewertungen auf Kununu – basierend auf der Mitarbeiterzahl. So wird gewährleistet, dass nur Unternehmen mit ähnlichen Rahmenbedingungen miteinander verglichen werden. Alle gelisteten Unternehmen erhalten die Auszeichnung „Top-Arbeitgeber Mittelstand 2020“ und sind berechtigt, das Siegel zu erwerben.

# »Mitarbeiter zu Botschaftern machen«

Worauf kommt es Jobsuchenden heute an? Wie können Unternehmen Talente binden? Sarah Müller, Chefin der Bewertungsplattform Kununu, verrät, wie Mittelständler ihr Potenzial als attraktiver Arbeitgeber besser ausschöpfen

**Frau Müller, worauf legen Mitarbeiter bei der Beurteilung von Arbeitgebern am meisten Wert?**

Die Wahl des Arbeitgebers ist nach der Partnerwahl die zweitwichtigste Entscheidung im Leben. Wir sehen, dass das Thema selbstbestimmtes Arbeiten immer wichtiger wird: Mehr als jeder zweite Kununu-Nutzer filtert seine Arbeitgeber-Suche nach dem Angebot flexibler Arbeitszeiten und mehr als ein Drittel nach Home-Office. Ob Hunde geduldet werden, beschäftigt mehr Menschen als die betriebliche Altersvorsorge oder ob der Arbeitgeber einen Firmenwagen stellt.

**Verlieren materielle Zusatzleistungen generell an Zuspruch?**

Unsere Daten zeigen das – auch mit Blick aufs Mitarbeiter-Handy oder Rabatte. Und nicht mal fünf Prozent wünschen sich Mitarbeiter-Events als Extra, die aber von fast 40 Prozent der Unternehmen angeboten und häufig intensiv beworben werden. Hier haben Arbeitgeber ebenfalls die Möglichkeit, ihre Recruiting-Strategie zu überdenken.

**Wie wichtig sind Bewertungen gerade für Mittelständler?**

Viele Mittelständler, die zwar erfolgreich, in der Öffentlichkeit aber eher unbekannt sind, nut-



»Firmen sollten ihre Mitarbeiter motivieren, Bewertungen abzugeben«

SARAH MÜLLER,  
GESCHÄFTSFÜHRERIN KUNUNU

zen ihr Potenzial noch zu selten. Dabei sind sie oft flexibler als große Unternehmen und können auf individuelle Mitarbeiterwünsche eingehen.

**Was können Arbeitgeber verbessern?**

Sie machen ihre Mitarbeiter noch zu selten zu Botschaftern fürs eigene Unternehmen. Wir sehen, dass 60 Prozent der Bewertungen auf Kununu von aktuellen Mitarbeitern kommen. Firmen sollten motivieren, Bewertungen abzugeben.

**Per Rundmail vom Geschäftsführer?**

Ganz sicher nicht. Das kommt in der Regel schlecht an – vor allem wenn die Mail mit der

Bitte verbunden ist, eine positive Bewertung zu schreiben. Hingegen können Chefs etwa ein Jahresgespräch nutzen, um Mitarbeiter um ein ehrliches Feedback auf Bewertungsplattformen zu bitten. Ich kenne Unternehmen, die selbst bei Exit-Gesprächen von Praktikanten um ein Feedback bitten.

**Wie schädlich sind negative Bewertungen?**

Sowohl negative als auch extrem positive Bewertungen sind nicht erstrebenswert. Es geht darum, ein möglichst authentisches Bild abzugeben.

**Bisweilen hört man, dass auf Kununu eher unzufriedene Ex-Mitarbeiter mit ihrem früheren Arbeitgeber abrechnen.**

Das stimmt nicht. Das Gros der Bewertungen ist positiv. Ein Stern, die schlechteste Bewertung, ist mit zwölf Prozent die seltenste Beurteilung.

**Welchen Tipp können Sie noch geben?**

Es ist sinnvoll, Bewertungen zu kommentieren. Und zwar nicht nur negative. Das sieht schnell nach Rechtfertigung aus. Schon ein Danke für eine gute Bewertung hinterlässt bei potenziellen Kandidaten einen positiven Eindruck. ■

# Die 100 Top-Arbeitgeber im Mittelstand

Platz	Arbeitgeber	Punktwert <sup>1</sup>	Platz	Arbeitgeber	Punktwert <sup>1</sup>
1	MaibornWolff	198,5	51	Schütze	184,8
2	inovex	197,3	52	Personio	184,8
3	AENEAS Consulting	196,3	53	EuroCar Landshut	184,8
4	Greifenberg	195,3	54	consense communications	184,8
5	Westaflex Projekt	194,9	55	Star Finanz-Software Entwicklung und Vertriebs GmbH	184,6
6	BleckmannSchulze	194,2	56	Boost Internet	184,5
7	iteratec	194,2	57	Online Akademie	184,5
8	xpose360	193,6	58	HORBACH	184,2
9	MINT Solutions	192,9	59	alphacoders	183,4
10	Detektei Lentz & Co.	192,8	60	expertum	183,2
11	BCM Solutions	192,2	61	Holisticon	183,1
12	Carossa Immobilien	192,2	62	Vesterling	183,1
13	eXXcellent solutions	192,1	63	Kirkland & Ellis International	182,8
14	Christine Fink Personal	191,8	64	W.A.F. Institut für Betriebsräte-Fortbildung	182,7
15	aam it	191,4	65	PS Direkt	182,5
16	ENITAS Deutschland	191,2	66	Grüner Fisher Investments	182,5
17	equal personal	191,2	67	QuinScape	182,5
18	PPI	190,8	68	Concentro Management	182,4
19	karriere tutor	189,9	69	Intershop Communications	182,3
20	FME Frachtmanagement Europa	189,7	70	ADITO Software	182,2
21	Eisenberg Personaldienstleistung	189,7	71	CMS Straßendienst	182,1
22	PIXIDA	189,7	72	SWS Computersysteme	181,9
23	wika	189,6	73	PROCON IT	181,8
24	TauRes Gesellschaft für Investmentberatung	189,6	74	aubex	181,6
25	KINEXON	189,4	75	EY-Parthenon	181,4
26	Office Events P & B	189,2	76	KidsPneumaCare	181,4
27	Careforce	189,2	77	Pro Industrie	181,3
28	mitNORM	189,0	78	TechDivision	181,2
29	Talentry	188,9	79	FFG FINANZCHECK Finanzportale	181,2
30	UNITY Consulting & Innovation	188,8	80	SPARKS	181,1
31	VIRES CONFERRE	188,5	81	HSP STEUER	181,1
32	Lotto24	188,4	82	TRICONNECT Consulting	181,0
33	shopping24 commerce network	187,8	83	aventa Personalservice/aventa Personalmanagement	180,8
34	prowork personal	187,6	84	Scopeland Technology	180,7
35	Zeel	187,2	85	Ministry Group	180,7
36	duerenhoff	187,2	86	serviceline PERSONAL-MANAGEMENT Unternehmensgruppe	180,5
37	FINUM.Private Finance	187,2	87	Advanced UniByte	180,5
38	CENTOMO	186,9	88	Peter Spies	180,4
39	PERMACON	186,9	89	erste reserve personalservice	180,4
40	ConVista	186,8	90	chrono24	180,3
41	EVOMOTIV	186,6	91	LMIS	180,3
42	agilitas Personaldienstleistung	186,0	92	prizeotel – THE ECONOMY HOTEL	179,7
43	PROTEMA Unternehmensberatung	185,8	93	MSD – Ihre Personalberater im Gesundheitswesen	179,7
44	ONMA Online Marketing	185,8	94	BS Adam	179,4
45	Campusjäger	185,8	95	Seven2one Informationssysteme	179,3
46	Capital Future	185,8	96	Lehmann Personalmanagement	179,2
47	Oliver Wyman	185,8	97	Cofinpro	179,1
48	SEAT Deutschland Niederlassung	185,6	98	EOS Sicherheitsdienst	178,8
49	SALT AND PEPPER	185,4	99	Die Gastgeber Personalsupport	178,8
50	ec4u expert consulting	185,0	100	store2be	178,8